

Odgovori na zahteve za pojašnjenjima ili dodatnim informacijama

Predmet nabavke: Telekomunikaciona oprema i sistemi za novu zgradu Aerodroma "Konstantin Veliki" u Nišu

Referentni broj: 45/2023

Tekst zahteva	Odgovor - pojašnjenje
1. Pitanje: Poštovani, za stavku 13.3.10. u Obrascu strukture cene, Naručilac je za FIDS+BILLING sistem zahtevao 36 meseci garancije, dok je za sve ostale srodne sisteme za Aerodrom u okviru iste celine zahtevano do 24 meseca garancije. Većina aerodromskih sistema i većina vendora za ove specifične sisteme daje 12 meseci garancije uz mogućnost povećanja na 24 meseca, što predstavlja određeni trošak, koji je i prihvatljiv uzevši u obzir benefit koji donosi. Vendi aerodromskih sistema uglavnom nemaju mogućnost da produžavaju garantni period i podršku na period od 36 meseci, i ako postoji mogućnost za takvim produženjem, troškovi koje ovakvo produženje donosi su veći od celokupne cene sistema za koje se produženje garancije na 36 meseci zahteva. Vrlo često, samo produženje garancije na ovaj specifičan period košta neuporedivo više od celokupnog novog sistema i iz tog razloga nema smisla. Iz gore navedenih razloga, molimo vas da garancija na stavku 13.3.10 – FIDS+BILLING sistem bude 24 meseca, kao i na ostale srodne stavke, odnosno stavke iz dela koji se odnosi na aerodromske sisteme. 2. Pitanje: Poštovani, za stavku 13.4.2. u Obrascu strukture cene koja se odnosi na isporuku,	Prihvatamo sugestije, konkursna dokumentacija će biti izmenjena. Prevođenje korisničkog interfejsa na srpski jezik nije potrebno.

instalaciju, puštanje u rad BRS Cloud Service sistema navedeno je da se uz zahtevani sistem podrazumeva I sledeće: "sa uračunatim korišćenjem softvera i podrškom i održavanjem u trajanju od 2 meseci"? Pretpostavljamo da se radi o grešci, I da je zahtevani period trebao da bude u trajanju od 12 meseci?

3. Pitanje: Poštovani, za stavku 13.5.1. u Obrascu strukture cene koja se odnosi na DCS (Departure Controls System) sistem koji je Naručilac zahtevao navedeno je da su ponuđači u obavezi da isporuče, instaliraju, konfigurišu I puste u rad, ali I da obezbede konekciju sa uračunatom godišnjom cenom zakupa linkova, podrškom I održavanjem DCS sistema koji je predmet nabavke. Ovim putem želimo da vas obavestimo da ni jedan ponuđač nije u mogućnosti da vam ponudi godišnji zakup ovakvog sistema pošto on zavisi od broja putnika I letova koji je promenjiva kategorija, a takođe, svi vendor DCS sistema, zbog GDPR regulative između ostalog, funkcionišu tako da direktno potpisuju Ugovore I vrše naplatu DCS usluga sa krajnjim korisnikom, tj pružaocem GH usluga (u ovom slučaju sa Aerodromom Niš). Ni jedan vendor ne dozvoljava da ovakav Ugovor bude potpisan sa posrednikom (ponuđačem), već se potpisuje direktan Ugovor između Aerodroma I Vendra DCS rešenja koji podrazumeva da Aerodrom naknadno samom vendor plaća usluge za korišćenje I održavanje ovakvog sistema. Stoga Aerodrom Niš mora potpisati odvojeni ugovor direktno sa DCS vendorom i snositi mesečne troškove korišćenja.

Molimo da iz zahteva izbacite stavke koje obuhvataju korišćenje DCS sistema, a ne implementaciju, iz razloga što ni jedan ponuđač ne može da Vam pruži ove usluge već morate direktno sa Vendorom da pregovarate oko ovih usluga I njihovog plaćanja:

"- Podesite flotu prevoznika kupaca u bazi podataka AHM

- Testirajte i obradite PNL/ADL operatera klijenata

- Sertifikujte operatere za programe za razmenu bezbednosnih poruka"

Takođe, prevođenje korisničkog interfejsa na srpski jezik je neizvodljivo zbog specifičnosti terminologije u avio-saobraćaju stoga vas molimo da se ovaj zahtev takođe izbací pošto ga nije moguće realizovati.	
Poštovani, U konkursnoj dokumentaciji, deo kriterijum za dodelu Ugovora i Uputstvo ponuđačima kako da sačine ponudu, navedeno je da je garantni rok: Garantni rok na svu isporučenu i ugrađenu opremu, osim za Sistem video nadzora 24 meseca, nakon toga, navedeno je da je Garantni rok za korišćenje softverskih funkcionalnosti za pozicije 1.1.1., 1.1.3., 1.1.5., 1.2.2. 36 meseci, dok je za pozicije 1.1.2., 1.1.4., 1.2.1 Garantni rok za licence za korišćenje softverskih funkcionalnosti trajanje 24 meseca. Skrećemo pažnju Naručiocu da se garantni period ne odnosi na licence, već isključivo na uređaje/hardver/oprema. Moli se Naručilac da unificira garantni period za sve sisteme kojima pripadaju pomenute tačke i tako da glasi i bude za Sistem IP telefonije, računarske mreže i WLAN (WiFi) 24 meseca. Takođe, Naručilac se moli da u garantni period od 24 meseca uključi i sistem video nadzora, kao i hiperkonvergentnu infrastrukturu. Time se unificira u potpunosti kompletan garantni period u predmetnoj nabavci.	Prihvatamo sugestije, konkursna dokumentacija će biti izmenjena. Zbog izmene konkursne dokumentacije biće produžen rok za podnošenje ponuda.